



DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES Y CARACTERÍSTICAS DE SMARTFENSE



SMARTFENSE
HARDENING DE USUARIOS

Funciones principales del Producto

La plataforma SMARTFENSE integra toda la gestión de su programa de capacitación y concientización, con métricas de correlación que le permiten conocer en forma objetiva el grado de efectividad de sus acciones.

Es una plataforma SaaS (software como servicio) que permite crear campañas de:

- Módulos interactivos
- Newsletters
- Simulación de phishing
- Exámenes y Encuestas
- Capacitaciones externas a la plataforma

A continuación se detallan cada uno de estos componentes.

Herramientas de Educación y Refuerzo

Módulos interactivos

Los módulos interactivos son una forma de presentación de contenidos que combinan diversos métodos de interacción, contenido multimedia y GBL (Game-Based Learning). Esto permite a los usuarios asimilar de una forma fluida y divertida los diferentes tópicos de capacitación.

Todos los tópicos son entregados desde nuestra propia plataforma con contenido actualizado desarrollado por expertos en Seguridad de la Información. Además, nuestra plataforma le brinda la posibilidad de cargar sus propios contenidos preexistentes o crearlos desde un completo editor.

Nuestros módulos interactivos son diseñados con calidad estética profesional y están pedagógicamente preparados para lograr cambios de hábitos permanentes en el personal.

Las métricas derivadas de este tipo de campañas permiten verificar el cambio de comportamiento real de los usuarios. Los registros de auditoría en tiempo real, por su parte, permiten conocer la trazabilidad entre cada usuario y los tópicos realizados.

Ventajas

- Logran un cambio de comportamiento con hábitos seguros
- Reducen los incidentes por parte de los usuarios
- Otorgan flexibilidad para realizarlos en cualquier horario y desde cualquier dispositivo

Newsletters

Los Newsletters son emails diseñados para reforzar los contenidos de capacitación de una forma amena y mantener la atención de los usuarios en los diversos tópicos enseñados.

A través de un cronograma de envío de newsletters su personal estará atento y consciente de los riesgos a los que se expone.

De la misma manera que ocurre con los módulos interactivos, nuestros Newsletters están diseñados por expertos y son constantemente actualizados. Nuestra plataforma ofrece además la posibilidad de editar nuestros Newsletters o crear nuevos desde un moderno editor HTML5.

La medición de la eficiencia de este tipo de campañas es sencilla gracias a los reportes gerenciales integrados en nuestra plataforma.

Ventajas

- Refuerzan la seguridad y mantienen atento al personal
- Brindan tópicos actualizados para reaccionar rápidamente frente a nuevas amenazas
- Presentan contenidos amigables y atractivos

Capacitaciones por fuera de la plataforma

Nuestra plataforma le permite registrar acciones de capacitación o concientización realizadas en forma presencial o a través de otros medios diferentes a SMARTFENSE, para que pueda tener un control integrado y correlacionar causas y consecuencias.

A través del registro de acciones externas a la plataforma, podrá recibir recordatorios y registrar los eventos externos una vez ocurridos.

Con el uso de esta funcionalidad usted puede centralizar todos los registros de capacitación y concientización necesarios para dar cumplimiento a normativas y auditorías.

Ventajas

- Permiten tener un registro único para auditoría y reporting
- Automatizan los recordatorios de los eventos futuros
- Permiten correlacionar los eventos ocurridos fuera de la plataforma

Herramientas de evaluación

Además de brindar contenidos de capacitación, nuestra plataforma posee herramientas de evaluación que permiten poner a prueba tanto los conocimientos de sus usuarios como su comportamiento real.

Con estas herramientas podrá establecer una línea base de conocimientos previo a iniciar un programa de concientización y medir los resultados del mismo en forma objetiva a lo largo de su desarrollo.

Los resultados de todas las evaluaciones pueden verse en forma gráfica como reportes gerenciales o de manera desagregada en registros de auditoría.

Simulación de Phishing y Ransomware

SMARTFENSE le permite crear campañas de Phishing y Ransomware simulado para así descubrir cuáles son los colaboradores de riesgo en su organización.

De esta manera, podrá evaluar sus hipótesis acerca de los hábitos de seguridad de sus usuarios y demostrar a la dirección el estado actual y avance de cada uno de ellos en relación a la asimilación de comportamientos seguros.

Ventajas

- Evalúan el comportamiento real de sus usuarios
- Identifican a los colaboradores de riesgo
- Permiten comparar inversión con resultados

Exámenes y Encuestas

Para poder medir la asimilación de conocimientos real de sus usuarios, SMARTFENSE permite la creación de campañas de exámenes y encuestas. De esta manera, podrá complementar los resultados de sus simulaciones y obtener un panorama completo de los resultados de sus campañas de capacitación.

Ventajas

- Permiten medir el conocimiento
- Mantienen a los usuarios alertas
- Entregan un canal de comunicación con el área

Contenidos

SMARTFENSE provee contenidos predefinidos de diversos tópicos, atractivos y amigables, creados por especialistas en diseño pedagógico. Tanto los tópicos como su contenido se mantienen actualizados por expertos en seguridad de la información para garantizar el uso de contenidos frescos.

A su vez, todo el contenido está creado 100% desde cero pensando en América Latina. Esto es así ya que la mayoría de los contenidos de concientización en seguridad de la información suelen ser traducciones provenientes de otros países, realidades e idiosincrasias, lo cual genera falencias en la asimilación por parte del usuario Latinoamericano y resultados por debajo de lo esperado en las campañas de concientización.

Además, SMARTFENSE brinda la posibilidad de crear contenidos personalizados por el cliente, disponiendo para esto de un moderno editor HTML5 y diversas opciones de interacción disponibles para hacer su contenido ameno y fácil de asimilar.

Diseño de Interfaz

La interfaz de SMARTFENSE ha sido creada para satisfacer los requisitos de corporaciones y organizaciones y del personal que en ellas trabaja.

Presenta dos interfaces diferentes, una de ellas para el usuario administrador y otra para el usuario final. Desde su interfaz, el administrador puede acceder a todas las funcionalidades y configuraciones de la plataforma SMARTFENSE. El usuario final, por su parte, puede acceder en su vista a los diferentes módulos de entrenamiento disponibles en la plataforma, newsletters recibidos en su casilla de correo, exámenes y encuestas.

Ambas interfaces, si bien diferentes entre sí, están diseñadas utilizando los principios del diseño responsivo y manteniendo en todo momento los conceptos de simplicidad y amigabilidad.

Se ha optado por el uso de vistas limpias que presenten sólo la información necesaria para no saturar al usuario ni distraerlo de su tarea. A su vez, se han simplificado al máximo cada uno de los procesos que un usuario puede realizar en la plataforma, pudiendo, por ejemplo, crearse una campaña de Simulación de Ransomware hacia toda la organización con un par de clics.

Detalle de las funcionalidades de la plataforma

A continuación se detallan los componentes habilitados para cada una de las interfaces mencionadas: usuario administrador y usuario final.

Panel de administrador	Características
Programa de campañas	<ul style="list-style-type: none"> • Posee una vista de calendario donde permite ver por mes cada una de las campañas y el estado en el que se encuentran. • Permite la programación de campañas, permitiendo así distribuir los diferentes contenidos y evaluaciones tanto en el tiempo como en las diversas áreas de la organización. Luego SMARTFENSE ejecuta el plan automáticamente. • Posibilita el acceso desde esta vista a detalles específicos y estadísticos de cada campaña.
Contenido personalizado	<ul style="list-style-type: none"> • Permite generar contenido personalizado para cada uno de los tipos de campaña, ya sea partiendo desde cero o tomando como plantilla un contenido predefinido.
Reportes	<ul style="list-style-type: none"> • Permite visualizar mediante informes el estado de cada una de las campañas. • Permite filtrar distintos criterios y exportar en diferentes formatos. • Permite correlacionar datos de las distintas acciones realizadas con las campañas,

	<p>demostrando el cambio real de comportamiento de los usuarios y el grado de efectividad de las campañas realizadas.</p> <ul style="list-style-type: none">● Muestra reportes específicos e interactivos para cada tipo de campaña disponible.
Auditoría	<ul style="list-style-type: none">● Garantiza que todas las actividades de los usuarios (administradores o finales) quedan registradas automáticamente a modo de bitácora. Estos registros no pueden ser alterados por ningún usuario del sistema.● Permite demostrar el cumplimiento de las políticas y atender a las exigencias de auditoría interna y externa.● Genera registros orientados a satisfacer diversos estándares de seguridad y calidad, como ser ISO 27001, PCI DSS, DNPDP, normativas del BCRA, etc.
Administración	<ul style="list-style-type: none">● Permite la carga, individual o en masa, de usuarios● Permite definir la estructura organizacional bajo la cual agrupar a los diferentes usuarios● Permite realizar configuraciones varias, como configurar un servidor propio de correos

Panel de usuario	Características
Módulos interactivos	<ul style="list-style-type: none"> • Permite al usuario visualizar los módulos interactivos que le fueron asignados, aquellos que completó y también el resto de módulos disponibles para su realización proactiva.
Newsletters	<ul style="list-style-type: none"> • Permite visualizar los newsletters que ya fueron enviados al usuario.
Exámenes y Encuestas	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra los exámenes y encuestas pendientes del usuario y permite completarlos. Además, muestra aquellos exámenes y encuestas que ya se hayan realizado previamente junto a su resultado, si corresponde.
Evolución	<ul style="list-style-type: none"> • Permite al usuario visualizar, a través de gráficos, cuál es su grado de evolución en las distintas campañas y su historial completo de acciones realizadas dentro de la plataforma.

Características de implementación

Arquitectura

SMARTFENSE es una plataforma online de tipo SaaS (software como servicio) disponible en servicios en la nube de alta disponibilidad. La misma ha sido diseñada para ser escalable y respeta las buenas prácticas de seguridad de la información según OWASP.

El acceso tanto de los administradores como de los usuarios es a través de navegadores web. Los mismos no deberán instalar ningún complemento o software adicional y podrán seguir las capacitaciones desde su dispositivo preferido ya que toda la plataforma y sus contenidos son responsivos. Los últimos, han sido desarrollados siguiendo el estándar HTML5. Para el diseño del producto se ha seguido la metodología de diseño Lean UX.

Modelo de contratación

SMARTFENSE es una plataforma pensada para lograr el cambio de hábitos y comportamientos de los usuarios finales con respecto a la seguridad de la información. Para lograrlo, los mismos deben verse beneficiados con el uso de la plataforma durante un período de tiempo sostenido. Por este motivo el plazo mínimo de contratación es de 1 año.

La contratación se realiza bajo el modelo de licencias por usuarios, cuyo valor económico decrece a medida que aumenta la cantidad de licencias.

Finalizado el período de contratación se cuenta con un mecanismo de renovación automática.

Se otorgan importantes beneficios en caso de que la plataforma se contrate por períodos superiores a 1 año.

Soporte técnico

SMARTFENSE, a lo largo del período de contratación, incluye, por un lado, un servicio de soporte continuo, y por el otro, un servicio de capacitación inicial para la implementación exitosa de la plataforma y de las campañas de capacitación y concientización.

Además se brinda un constante seguimiento y acompañamiento para garantizar a cada cliente la satisfacción y el cumplimiento de sus objetivos.

Aspectos técnicos de la Plataforma

Tecnologías utilizadas

- El backend de la aplicación se encuentra desarrollado en el lenguaje Python, utiliza el framework Django e incorpora las mejores prácticas en desarrollo web seguro (OWASP). Además, en su frontend hace uso de HTML5, CSS3, Bootstrap y JQuery.
- Como servidor de Base de Datos se utiliza PostgreSQL
- Los correos electrónicos se envían a través de un servidor de correos propio con registros SPF, DKIM y DMARC válidos.
- Los data centers donde se encuentra la infraestructura de nuestra plataforma se encuentran acreditados bajo:
 - ISO/IEC 27001
 - SOC 1 y SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402 (Previamente SAS 70 Tipo II)
 - PCI Nivel 1
 - FISMA Moderate
 - Sarbanes-Oxley (SOX)

Ubicación de los recursos

Tanto el motor de base de datos como el servidor de aplicación se encuentran alojados en la plataforma Heroku.

Los archivos estáticos (javascripts, css, imágenes) se encuentran almacenados en el servicio Amazon S3.

Es hora de fortalecer y
equilibrar la inversión...



www.smartfense.com
info@smartfense.com
0800-345-1755